الفهـــــــــرس العـــــــــــــام

الموضوع	الصفحة
شكر وعرفان	–
فهرس المحتويات	–
فهرس الأشكال	–
فهرس الجداول	–
المقدمة العامة	أ
الفصـل الأول: البنوك وأثر إستخدام التكنولوجيا المصرفية	
تمهيد	01
المبحث الأول: ماهية البنوك	02
المطلب الأول: نشأة و تطور البنوك	02
01. نشأة البنوك	02
02. تطور البنوك	03
المطلب الثاني: مفهوم البنوك ووظائفها	05
01. مفهوم البنوك	05
02. أهمية البنوك	06
03. وظائف البنوك	07
المطلب الثالث: أنواع البنوك	08
01. من حيث طبيعة الأعمال التي تزاولها	08
02. من حيث الوضع القانوني للبنك	09
03. من حيث مصادر الأموال	09
المبحث الثاني: التكنولوجيا المصرفية، مفهومها و أشكالها	12
المطلب الأول: مفهوم التكنولوجيا المصرفية	12
01. مفهوم التكنولوجيا	12

02. خصائص التكنولوجيا المصرفية	13
المطلب الثاني: مراحل تطور التكنولوجيا المصرفية	13
01. مرحلة الدخول	13
02. مرحلة تعميم الوعي بالتكنولوجيا	13
03. مرحلة دخول الإتصالات والتوفير الفوري لخدمات العملاء	13
04. مرحلة ضبط أو السيطرة على التكاليف	13
05. مرحلة اعتبار التكنولوجيا اصلا كباقي اصول المصرف	14
06. مرحلة اعتبار التكنولوجيا عملا ضمن اعمال المصرف	14
المطلب الثالث: أشكال التكنولوجيا المصرفية	14
01. وسائل ونظم الدفع الالكتروني	14
02. قنوات الاتصال وخدمات الصيرفة الالكترونية	15
المبحث الثالث: استخدام التكنولوجيا في البنوك المصرفية	17
المطلب الاول: عوامل استخدام التكنولوجيا في البنوك وآثارها عليها	17
01. عوامل استخدام التكنولوجيا في البنوك	17
02 . الأثار المترتبة من استخدام التكنولوجيا المصرفية في البنوك	17
03. أثر تكنولوجيا المعلومات والإتصال على أداء البنوك	18
المطلب الثاني: انعكاسات التطور التكنولوجي المصرفي ومخاطره	19
01. انعكاسات التطور التكنولوجي المصرفي	19
02. مخاطر التكنولوجيا المصرفية	20
الفصل الثاني: إستخدام التكنلوجيا المصرفية في البنوك الجزائرية – دراسة حالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية وكالة تبسة 488	
تمهيد	22
المبحث الأول: واقع التكنولوجيا المصرفية في الجزائر	23
المطلب الأول: واقع الخدمات المصرفية الإلكترونية في الجزائر	23
01. مؤسسة SATIM	23
02. نظام التسوية الإجمالية الفورية Real Time Gross Settlement System	24

03. الجزائر لخدمات الصيرفة الإلكترونية AEBS	24
04. المقاصة الإلكترونية في الجزائر	26
المطلب الثاني: وسائل الدفع الإلكتروني في الجزائر	27
01. أدوات الدفع الإلكتروني في الجزائر	27
02. -مشاكل وسائل الدفع الإلكترونية (البطاقات البنكية)	28
المطلب الثالث: مبررات الجزائر للجوء إلى إستخدام التكنولوجيا المصرفية.	29
01. العولمة المالية	30
02. قوة المنافسة	30
المبحث الثاني: تقديم بنك الفلاحة والتنمية الريفية	31
المطلب الأول: النشأة والتطور التاريخي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية	31
01. نشأة بنك الفلاحة والتنمية الريفية	31
02. التطور التاريخي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية	32
03. مهـــام وأهداف بنـــــــك الفلاحة والتنميـــــة الريفيـــة	33
المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية	34
01-هيكل التسيير	35
02. هياكل المراقبة والاتصال	36
03.هياكل الاستغلال	36
04.الهياكل العملية	37
المطلب الثالث: تقديم بنك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة تبسة-488-	37
01. مهام وكالـــــــــــة بـــــدر تبسة	37
02.المزايا المقدمة من طرف وكالـــــــــةBADR تبســـة	37
03. الهيكـــــــل التنظيمي لوكالة تبســــــــة-488-	38
المبحث الثالث: إستخدمات التكنولوجيا المصرفية في البنك محل الدراسة	43
المطلب الأول: البطاقات البنكية	43
01. بطاقة التوفير	43

02. بطاقة CBRI	43
03. بطاقة CIB	43
04. البطاقة الذهبية GOLD	43
المطلب الثاني: خدمات الصراف الآلي.	45
01. الشباك الآلي للأوراق GAB	45
02. الموزع الآلي للأوراق DAB	45
المطلب الثالث: نظام المقاصة الإلكترونية.	47
المطلب الرابع: خدمة بنك أنترنيت وتكنولوجيات بنك الفلاحة والتنمية الريفية	51
01 . خدمة بنك أنترنيت لبنك الفلاحة والتنمية الريفية	51
02. تكنولوجيات بنك الفلاحة والتنمية الريفية	52
الخـــاتمـــــة	55
قائمة المراجع	–
الملاحق	–